



Ministerio del Ambiente,
Energía y Telecomunicaciones

Viceministerio de Telecomunicaciones

Informe Técnico
IT-GST-2009-017

Observaciones sobre Reglamento de Homologación Equipo Terminal

1. Justificación

Este informe técnico tiene la intención de brindar observaciones al Proyecto “Reglamento de homologación de equipos terminales de usuario final de servicios de telecomunicaciones disponibles al público” creado por Sutel y que está en audiencia pública en la página de Internet de la Aresep.

2. Observaciones puntuales

Artículo 3°. Alcance y ámbito de aplicación

Están sometidas al presente reglamento y a la jurisdicción costarricense, las personas, físicas o jurídicas, públicas o privadas, nacionales o extranjeras, que importen, fabriquen, construyan, comercialicen u operen equipos terminales de usuario final de servicios de telecomunicaciones disponibles al público, que se conecten las redes públicas de telecomunicaciones alámbricas o inalámbricas.

Las disposiciones desarrolladas en este Reglamento son irrenunciables y de aplicación obligatoria sobre cualesquiera otros reglamentos, costumbres, prácticas, usos o estipulaciones contractuales en contrario.

Observ/ *Este equipo al que refiere contempla centrales telefónicas, Modems (ADSL, RDSI), celulares, etc. Se hace esta observación ya que en la mayoría de los artículos se enfoca mucho en las terminales móviles.*

Artículo 6°. Obligatoriedad

d. Asegurar que todos los equipos terminales de usuario final suministrados a sus clientes operen adecuadamente **en todas** las funciones y aplicaciones disponibles en su red y que puedan ser conectados y reconocidos en redes de otros operadores y proveedores sin que presenten limitaciones en su funcionamiento respecto a las aplicaciones y funciones disponibles en las redes de los operadores y proveedores.

Observ/ *No todos los celulares pueden realizar las mismas funciones o pueden realizar los mismos servicios, por ejemplo el servicio MMS, no puede ser usado en cualquier celular. Se recomienda eliminar “en todas”.*



Ministerio del Ambiente,
Energía y Telecomunicaciones

Viceministerio de Telecomunicaciones

Artículo 8°. Definiciones

2. Atenuación: Corresponde a la **pérdida de potencia** de la señal transmitida a través del canal de comunicación, de acuerdo con las condiciones de propagación de la banda de frecuencias de la señal en el medio.

Observ/ *La correcta definición sería, “disminución o reducción de potencia”, no perdida, ya que la potencia no se pierde, se disminuye, por lo cual hay que poner repetidores, amplificadores, etc para normalizar la potencia. O también se puede decir perdida “en la” potencia, ya que la atenuación es una perdida.*

Artículo 16°. Condiciones que deberán cumplir los laboratorios acreditados por la SUTEL

e. Demostrar ante la SUTEL que cuenta con un plan anual de calibración, actualización y renovación de equipos que asegure la confiabilidad de las pruebas realizadas.

Observ/ *Ese equipo es bastante caro como para estarlo renovando, pero si es más factible actualizar el software y calibrarlo asegurando la confiabilidad de pruebas.*

Artículo 17°. Solicitud para acreditación de laboratorios de homologación

Las empresas interesadas en acreditarse como laboratorios de homologación de equipos terminales de usuario final de servicios de telecomunicaciones disponibles al público, deberán presentar una solicitud formal ante la SUTEL en la que demuestren la satisfacción del artículo **17** de la presente reglamentación.

La SUTEL establecerá el proceso de evaluación y selección de empresas para designar los entes acreditados como laboratorios de homologación.

Observ/ *Se está refiriendo a sí mismo, lo lógico es que sea sobre el artículo 16.*

Artículo 18°. Requisitos mínimos para solicitar la homologación

d. Cantidad del grupo de equipos o lote importado con sus respectivos, modelos marcas, versiones de software, firmware, sistema operativo y demás características distintivas, así como el rango de números de serie de los equipos por homologar.

Cuál es la relevancia de Sutel, para tener que saber cuántos equipos se van a importar para la homologación, este trámite actualmente no se hace.



Ministerio del Ambiente,
Energía y Telecomunicaciones

Viceministerio de Telecomunicaciones

f. Aportar al menos 5 terminales por cada marca, modelo, versión de hardware, firmware, sistema operativo y demás características distintivas del equipo por homologar.

Observ/ *Que tal que se esté homologando una central telefónica, resulta demasiado caro traer 5 centrales telefónicas, sin saber si se van a homologar. Actualmente solo se pide una.*

Esto quiere decir que se están enfocando mucho en terminales celulares; si es con este objetivo, diferenciar cantidad de equipo terminal según tipo de equipo terminal (teléfonos móviles o centrales telefónicas, etc) que se conecten a la red pública para proveer servicio según artículo 3 y artículo 8 inciso 13.

Artículo 19°. Plazos para el otorgamiento de los certificados de Homologación

(...)

Una vez otorgada la admisibilidad, la SUTEL contará con un plazo no mayor a 30 días naturales para otorgar o rechazar la solicitud de homologación.

(...)

Observ/ *Para ofrecer un mejor servicio, por lo menos 15 días naturales.*

Artículo 22°. Prohibición de conexión y retiro de equipos

(...)

Por lo anterior, los operadores y proveedores deberán contar con sistemas de seguridad y gestión que permitan identificar los equipos conectados y bloquear a aquellos no homologados por la Sutel.

(...)

Observ/ *No veo técnicamente factible, este tipo de identificación bloqueo. También esto indica que lo que no ha sido homologado por Sutel, va a ser bloqueado, la pregunta es:*

Qué pasará con los equipos anteriores a este reglamento, hay que volver a Homologarlos? Que va a pasar con los usuarios con equipo no homologado antes de este reglamento?

Artículo 23°. Retiro de certificado de homologación

En caso de que mediante evaluaciones de calidad de los servicios de telecomunicaciones o a través de quejas de los clientes, la Sutel compruebe irregularidades en el grupo de equipos homologados, tales como diferentes versiones



Ministerio del Ambiente,
Energía y Telecomunicaciones

Viceministerio de Telecomunicaciones

de software, firmware o sistema operativo, problemas de funcionamiento o demás situaciones que vayan en perjuicio de la calidad y seguridad de los servicios recibidos, la Sutel, mediante resolución fundada, podrá revocar el certificado de homologación.

La revocación del certificado de homologación implicará que el ente que solicitó la homologación deba reemplazar los equipos contemplados en el certificado de homologación por otros de iguales prestaciones homologados por la SUTEL o realizar la devolución de los montos cancelados por sus clientes, de acuerdo con la preferencia de estos últimos.

Observ/ *El problema aquí, es que en la actualidad, los usuarios tienen la facilidad de actualizar el software de sus teléfonos, por medio de internet móvil o conectándolo a un computador. Esto perjudicaría al proveedor según artículo 23.*

3. Conclusiones:

Este documento tiene interpretaciones muy generales y abiertas, también le falta incentivar a los proveedores, operadores y usuarios (como por ejemplo el garantizar al usuario la interoperabilidad, calidad del servicio que elija y demás beneficios; al operador se le puede disminuir el tiempo de aprobación y al proveedor garantizar el no bloqueo de terminales vendidas antes de la publicación de este reglamento, así como campañas de Sutel, etc.).

Este Reglamento no especifica qué pasará con los equipos que operan previo a la emisión de este reglamento (equipo histórico) y se concentra mucho en los celulares.

Algo muy importante es que se debe cumplir con los planes técnicos fundamentales, como señalización, reglamento de calidad, etc para obligatoriedad para ser homologado.