

DATOS SOBRE ACCESO A INTERNET Y TIC EN LOS HOGARES DE COSTA RICA 2010-2014

CONTENIDO

Acceso a Internet según nivel de pobreza	1
Acceso a Internet según zona de residencia	2
Acceso a Internet según nivel de pobreza y zona de residencia	3
Acceso a Internet en las viviendas según región de residencia	4
Tecnologías de Información y Comunicación en las viviendas 2006-2014	5
Consideraciones finales	6

El presente documento resume los principales datos del acceso a Internet y TIC en los hogares y viviendas de Costa Rica, a partir de información de la Encuesta Nacionales de Hogares (ENAH) 2010-2014 del Instituto Nacional de Estadística y Censo (INEC). Dado que a la fecha de elaboración de este documento, los datos de la ENAH 2014 no están disponibles en el Sistema de Consulta Redatam del sitio web del INEC, los resultados para ese año se limitan a los datos extraídos de la publicación *Encuesta Nacional de Hogares Julio 2014 Resultados Generales*.

El análisis del acceso a Internet se presenta en dos secciones: según nivel de pobreza del hogar y según región y zona de residencia. La tenencia de TIC se analiza de forma general y por zona al final del documento.

Acceso a Internet según nivel de pobreza

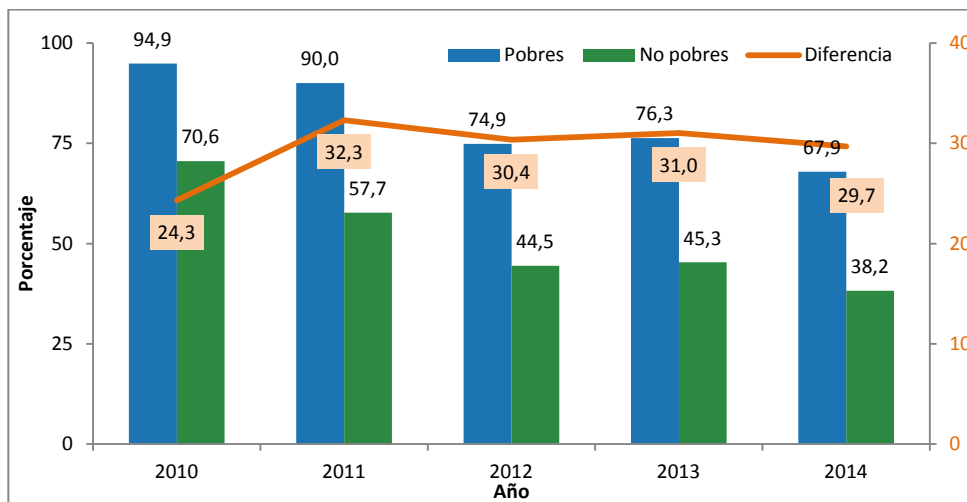
El acceso a Internet en el país ha mostrado un crecimiento en el quinquenio 2010-2014. Como se observa en el Gráfico 1, la cantidad de hogares sin acceso a Internet ha disminuido, tanto para los hogares pobres como no pobres. En el 2010, 95% de los hogares pobres y 71% de los no pobres, no disponía del servicio de Internet en la vivienda. Sin embargo, para el 2014 esos porcentajes llegaron a 68% y 38%, respectivamente, lo que significa una disminución de 27 puntos porcentuales en

los hogares pobres y 32 puntos porcentuales para los no pobres.

A pesar de lo anterior, la brecha (el porcentaje de entre hogares pobres y no pobre sin acceso) se ha mantenido constante, con un valor cercano a los 30 puntos porcentuales. Esto señala un reto en la generación de estrategias y proyectos que permitan mayor acceso a la población con menos recursos.



Gráfico 1: Porcentaje de hogares sin acceso a Internet según nivel de pobreza por año. 2010-2014



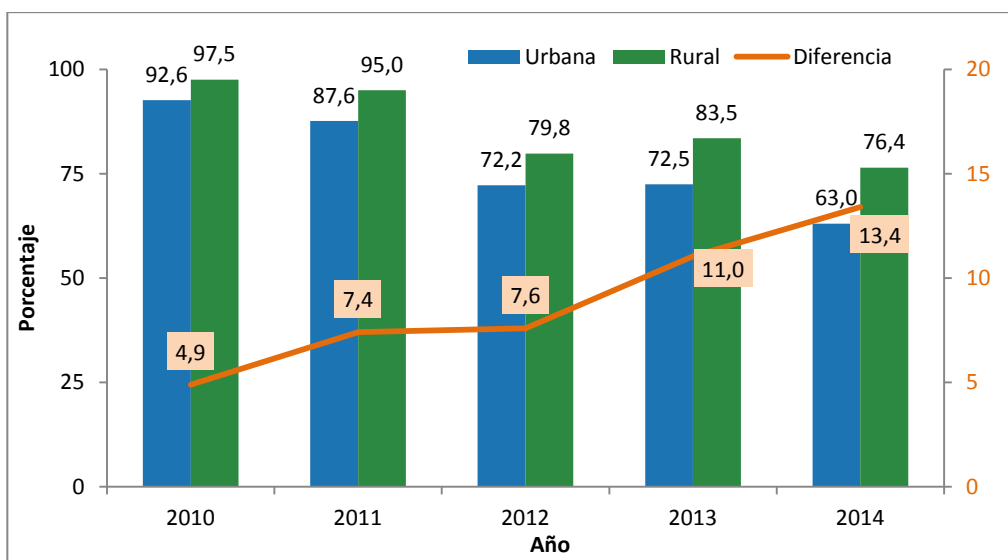
Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Nacional de Hogares 2010-2014

Acceso a Internet según zona de residencia

Por zona de residencia, los datos evidencian también una disminución en la cantidad de hogares sin acceso a Internet, pero también aumenta la diferencia entre las zonas. Así, en el 2014, el 76% de hogares en la zona rural y el 63% de los ubicados en la zona urbana, no

disponen de este servicio, lo que significa una diferencia de 13 puntos porcentuales; mientras que en el 2010 la diferencia entre las zonas era de 5 puntos porcentuales.

Gráfico 2: Porcentaje de hogares pobres sin acceso a Internet según zona. 2010-2014



Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Nacional de Hogares 2010-2014

Acceso a Internet según nivel de pobreza y zona de residencia

Las diferencias observadas por zona y por nivel de pobreza, se intensifican al analizar el cruce entre estas variables. En la figura siguiente se detallan los porcentajes de hogares sin Internet por zonas urbana y rural, y para cada nivel de pobreza. Así, el

76% de los hogares pobres de la zona rural no poseen este servicio; mientras que la proporción de hogares con esta condición de pobreza en la zona urbana es de 63%.

Figura 1: Porcentaje de hogares sin acceso a servicio de Internet por nivel de pobreza y zona. 2010-2014



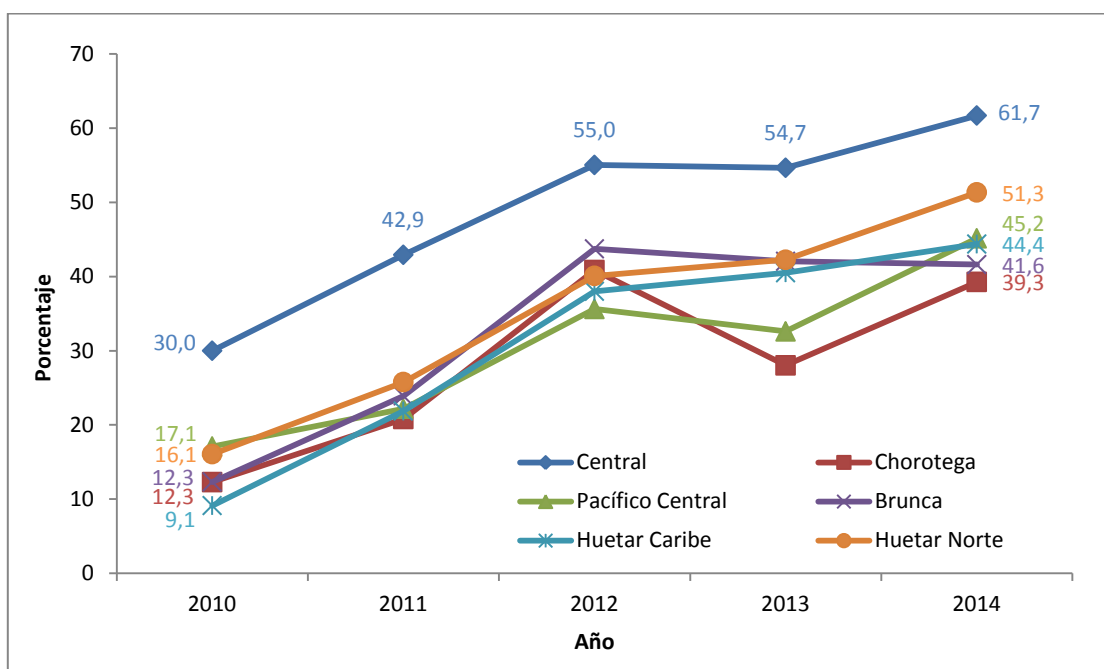
Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Nacional de Hogares 2014

Acceso a Internet en las viviendas según región de residencia

Entre las regiones de planificación del país se observan brechas en el acceso a Internet, especialmente entre la región Central y el resto de regiones. Como se detalla en el gráfico 3, durante el último quinquenio esta región se ha mantenido con un acceso a Internet superior a las otras en cerca de 10

puntos porcentuales. Para el 2014, cerca de 6 de cada 10 viviendas (61,7%) de la región Central disponen de Internet, seguido de la Huetar Norte (51,3%), Pacífico Central (45,2%), Huetar Caribe (44,4%), Brunca (41,6%) y Chorotega (39,3).

Gráfico 3: Porcentaje de viviendas con acceso a Internet según región. 2010-2014



Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Nacional de Hogares 2010-2014

Tecnologías de Información y Comunicación en las viviendas 2006-2014

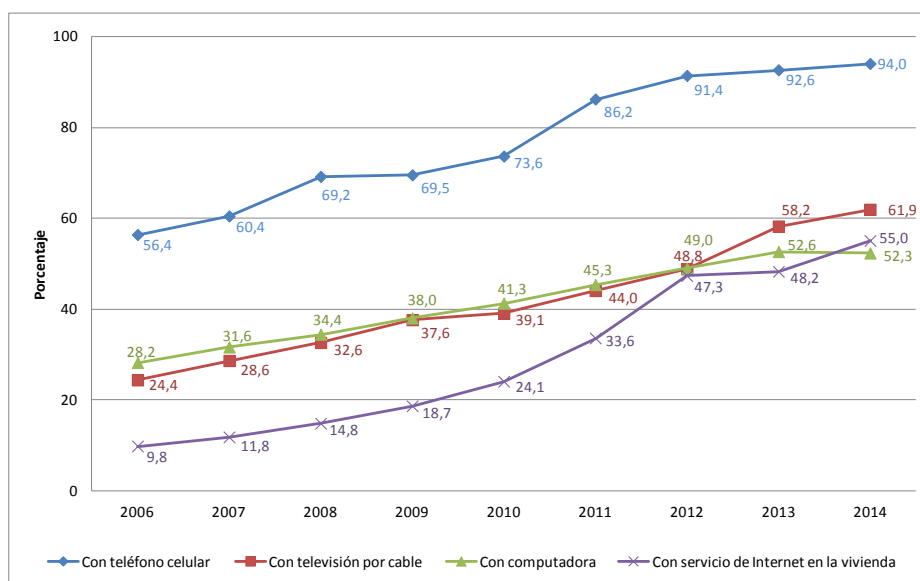
En los siguientes gráficos se detalla la evolución de la disponibilidad de artefactos TIC en las viviendas de Costa Rica durante el período 2006-2014, según zona.

El artefacto TIC al que se tiene más acceso es el teléfono celular; rasgo que se mantiene en todo el período 2006-2014. Así, para el 2014 se estima que 94% de las viviendas poseen alguno.

Respecto al comportamiento del acceso a televisión por cable, en el 2006 solo 24,4% de las viviendas contaban con este servicio, mientras que para el 2014 alcanzó 61,9%, lo que representa un crecimiento de 154%.

La computadora era el artefacto cuya tenencia se ubicaba en segundo lugar (superado solo por el teléfono móvil) desde el 2006 hasta el 2011. En ese período, la tenencia de televisión por cable era ligeramente menor. En el 2012, la tenencia de computadora, televisión por cable e Internet en la vivienda fue muy similar. Dos años después, en 2014, la televisión por cable y el servicio de Internet en la vivienda son superiores a la tenencia de computadora.

Gráfico 4: Proporción de viviendas que poseen diferentes TIC 2006-2014



Fuente: Elaboración propia con datos de la Encuesta Nacional de Hogares 2010-2014

Por zona de residencia, se observa un comportamiento muy similar entre la zona urbana y la rural, en cuanto a la tendencia y

el orden de preferencia. La mayor porción de viviendas con los artefactos TIC se ubica en la zona urbana.

Consideraciones Finales

En síntesis, sobre el acceso de los hogares y viviendas a las TIC, se tiene que:

- Cada año, mayor porcentaje de hogares tiene acceso a Internet. Este fenómeno se presenta incluso entre los hogares en condición de pobreza.
- Esto evidencia la importancia creciente de Internet para las personas, incluso en los hogares pobres, quienes dedican parte de su ingreso para acceder al servicio.
- La brecha entre los hogares sin acceso a Internet pobres y no pobres se mantiene en los últimos cinco años.
- Tanto en la zona urbana como rural, el acceso a Internet ha aumentado; sin embargo, la brecha entre las zonas se ha acrecentado.
- La región Central mantiene una ventaja sobre el resto de regiones del país en cuanto al acceso a Internet.
- El teléfono celular es el artefacto TIC más común en las viviendas del país.
- La evolución de la TIC, hablando de su acceso en los hogares, muestra un comportamiento ascendente en los últimos años. Razones diversas motivan ese cambio en la realidad del país, entre ellas, la apertura del mercado de las telecomunicaciones. Sin menoscabo de la atención a las brechas aún existentes y de contar servicios de mayor calidad y capacidad, el avance logrado obliga a potenciar los beneficios de esa nueva realidad en áreas como el uso y apropiación de las TIC.

